

Windows 7のサポート対応終了のお知らせ

Microsoft 社において、Windows 7のサポートが2020年1月14日(火)に終了となる為、2020年1月15日(水)以降、インターネットバンキング及びビジネスバンキングの推奨環境の対象外とさせていただきます。

2020年1月15日(水)以降は、Microsoft 社のセキュリティ更新プログラムや有償サポートを含む全てのサポートが受けらなくなりますので、当該サポート終了に備え、早めに最新OS等の推奨環境への移行をお願い致します。

なお、2020年1月15日(水)以降の推奨環境(予定)は、下表の通りとなります。

<< インターネットバンキングの推奨環境 >>

対象 OS		対象ブラウザ	推奨環境
Windows	Windows8.1 *3	Internet Explorer11	○*4
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	○
	Windows10 *3	Internet Explorer11	○*4
		Microsoft Edge	○
		Firefox *1	○
Mac	MacOS High Sierra	Safari11.0	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome	—
	MacOS Mojave(10.14)	Safari12.0	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome	—

<< ビジネスバンキングの推奨環境 >>

対象 OS		対象ブラウザ	推奨環境	
			証明書なし	証明書あり
Windows	Windows8.1 *3	Internet Explorer11	○	○
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	○	○*5
	Windows10 *3	Internet Explorer11	○	○
		Microsoft Edge	○	○*5
		Firefox *1	○	—
Mac	MacOS High Sierra	GoogleChrome *2	○	○*5
		Safari11.0	○	—
		Firefox *1	○	—
	MacOS Mojave (10.14)	GoogleChrome *2	—	—
		Safari12.0	○	—
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	—	—

- *1 最新版の Firefox にて動作確認しております。
- *2 最新版の GoogleChrome にて動作確認をしております。
- *3 Windows8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。
- *4 PDF ファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか?」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。
- *5 電子証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。電子証明書の発行は Internet Explorer11 をご利用ください。