

Windows8.1 のサポート対応終了のお知らせ

Microsoft 社において、Windows8.1 のサポートが2023年1月10日（火）に終了となる為、インターネットバンキング及びビジネスバンキングの推奨環境の対象外とさせていただきます。サポート終了後は、Microsoft 社のセキュリティ更新プログラムや有償サポートを含む全てのサポートが受けられなくなりますので、当該サポート終了に備え、早めに最新OS等の推奨環境への移行をお願い致します。

なお、2023年1月10日（火）以降の推奨環境（予定）は、下表の通りとなります。

<< インターネットバンキングの推奨環境 >>

対象 OS		対象ブラウザ	推奨環境
Windows	Windows10 *3	Microsoft Edge	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	○
	Windows11	Microsoft Edge	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	○
Mac	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	—
	macOS Big Sur (11.0)	Safari14.0	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	—
	macOS Monterey (12.0)	Safari15.0	○
		Firefox *1	○
		GoogleChrome *2	—

<< ビジネスバンキングの推奨環境 >>

対象 OS	対象ブラウザ	推奨環境		
		証明書なし	証明書あり	
Windows	Windows10 *3	Microsoft Edge	○	○*4
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	○	○*4
	Windows11	Microsoft Edge	○	○*4
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	○	○*4
Mac	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0	○	—
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	—	—
	macOS Big Sur(11.0)	Safari14.0	○	—
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	—	—
	macOS Monterey (12.0)	Safari15.0	○	—
		Firefox *1	○	—
		GoogleChrome *2	—	—

- *1 最新版の Firefox にて動作確認しております。
- *2 最新版の GoogleChrome にて動作確認をしております。
- *3 Windows10 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。
- *4 クライアント証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。クライアント証明書の発行/更新の際は、専用アプリをご利用ください。
- *5 PDF ファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。